|  |
| --- |
| Tecnológico de Costa Rica - Escuela de Computación  IC 6831 - Aseguramiento de la Calidad  Prof. Erick Hernández Bonilla |

**Minuta de trabajo #5**

|  |  |
| --- | --- |
| Proyecto CRM (Customer Relationship Management) | |
| Fecha: 16 de Noviembre del 2017 | Lugar: Vía Skype |
| Hora Inicio: 11:30:00 am | Hora Finalización: 1:00 pm |

Participantes:

|  |  |
| --- | --- |
| Estudiante | Jonnathan Rodríguez Martínez |
| Estudiante | Edwin Cen Xu |
| Estudiante | Melissa Molina Corrales |

**Agenda**

1. Definición de cómo se podrá editar el estado y diagnóstico de un reporte de errores en la página de vendedores.
2. Definición de como el cliente podrá editar su respuesta con respecto a un entrenamiento en la página de clientes
3. Cambiar documento de diseño.

**La reunión se inicia a la 11:30 am**

La reunión inicia a las 11:30 am el 16 de Noviembre del 2017, esta reunión se realiza con el fin de definir el diseño de la interfaz de como se podrá editar el estado y diagnóstico de un reporte de errores en la página de vendedores. Después se realiza una revisión de como el cliente podrá editar su respuesta con respecto a un entrenamiento en la página de clientes.

La reunión se realiza entre los estudiantes de computación Melissa Molina Corrales, Jonathan Rodríguez y Edwin Cen Xu.

Se tomaron los siguientes puntos a revisar en la reunión:

**Definir el diseño de la interfaz de como se podrá editar el estado y diagnóstico de un reporte de errores en la página de vendedores.**

Los estudiantes Melissa Molina Corrales, Jonathan Rodríguez y Edwin Cen Xu, definen que para cambiar el estado y diagnóstico de un reporte, se hará clic en una casilla de la tabla de reportes llamada “Editar estado del producto” y se desplegará una ventana para ingresar: fecha del reporte, una lista de estados que incluirán: Reparado, No reparada y No especificado y un campo para escribir detalladamente el diagnóstico.

**Revisión de como el cliente podrá editar su respuesta con respecto a un entrenamiento en la página de clientes.**

Los estudiantes Melissa Molina Corrales, Jonathan Rodríguez y Edwin Cen Xu, definen que para que un cliente pueda editar la respuesta con respecto a un entrenamiento en la página de clientes, se hará clic en una casilla de la tabla de entrenamientos llamada “Editar respuesta” y se desplegará una ventana en donde podrá ingresar su respuesta.

**Documento de diseño**

Los estudiantes Melissa Molina Corrales, Jonathan Rodríguez y Edwin Cen Xu, deciden que estos cambios en la interfaz de reporte de errores en la página de vendedores deben ser documentados en el documento de diseño.

**Tareas Asignadas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Accionable** | **Encargado** | **Fecha Límite** |
| Implementación de la interfaz para editar el estado y diagnóstico de los reportes de errores. | **Melissa Molina Corrales** | **17/11/2017** |
| Cambiar documento de diseño | **Edwin Cen Xu** | **16/11/2017** |
| Implementación de la interfaz para editar la respuesta a entrenamientos en la página de clientes. | **Jonathan Rodriguez** | **17/11/2017** |

**Firmas de Recibido**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jonnathan Rodríguez Edwin Cen Xu

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Melissa Molina Corrales Erick Hernández Bonilla